



Nekonfliktní komunikace a vedení lidí

Možnosti využití psychologie při nekonfliktním řízení týmu

Na praktických příkladech si ukážeme jak využít aplikovanou psychologii v každodenní manažerské práci při vedení lidí. Nebude to o žádných teoriích. Lektor čerpá z vlastních manažerských zkušeností, ale i vedení lidí v náročných podmínkách horského prostředí. Školení je možné upravit „na míru“ pro danou společnost.

V rámci školení si připomeneme klíčová témata související s vedením lidí a nastavením podmínek pro jejich nekonfliktní fungování. Školení má tři na sebe navazující části (může být ale i kratší):

1) Manažerské role a vedení lidí

- Význam **role vedoucích**, možné způsoby **vedení lidí** (jejich výhody a nevýhody), každý účastník si bude moci rozebrat svůj **manažerský styl**.
- Principy fungování **nekonfliktních týmu** a schopnost **zvládat konfliktní situace** (účastníci si vyzkouší jaký styl řešení konfliktů je pro ně typický, jaké jsou jeho výhody a nevýhody).
- Budování **autority manažera** („zdroje moci“), výhody a nevýhody kritizování a oceňování lidí. Zásady správného delegování.
- Zásady zdravé **asertivity** (sebeprosazení versus schopnost kompromisu), představíme si na konkrétních příkladech.
- V závěru školení účastníci popíší (možno i anonymně) na papír dvě situace: jednu **problematickou situaci z praxe**, kterou musí řešit (tedy kde uvítají nápady od lektora či ostatních). A dále jednu náročnou situaci z praxe, kterou se jim naopak podařilo zvládnout a může být inspirací pro ostatní.

2) Rozbor náročných manažerských situací

- **Analýza konkrétních situací z praxe** zaměstnanců společnosti. Vztaheno k přednášce a tématům předchozího dne. Této části je věnován větší prostor.

- **Problematika realizace změn** (ve smyslu jejich prosazování ve svém týmu, ale i u sebe samotného při změně manažerského stylu apod.) Logické vyústění předchozích částí školení. Jedna věc je vědět „co chci změnit“, ale druhá je „jak na to“.
- **Téma odpovědnosti** a angažovanosti jako nezbytný a centrální předpoklad naplňování manažerských rolí zmíněných předchozí den.

3) Reflexe po měsíci

- **Zhruba po měsíci od proběhlého školení** proběhne kratší setkání s cílem zhodnotit: co šlo, co nešlo, proč to nešlo, co bylo užitečné, případně (pokud bude zájem) na co se soustředit příště.

Časová náročnost

Předkládané školení, resp. jeho první dvě části probíhají typicky v řádu 6-7 hodin. Následná reflexe po měsíci probíhá v řádu 2 hodin.

Lektor (PhDr. Ing. Martin Pospíchal), kvalifikace:

- doktorát z psychologie na Univerzitě Karlově v Praze,
- praxe 17 let v oblasti využití psychologických poznatků v pracovní praxi,
- lektor výuky aplikované psychologie na Univerzitě Karlově v Praze,
- soukromá psychologická praxe v oblasti manažerského poradenství,
- držitel oprávnění pro psychodiagnostiku a psychologické poradenství.

Kontaktní informace

PhDr. Ing. Martin Pospíchal
Adresa: Na Stráži 1306/5, Praha 8
Email: martin-pospichal@centrum.cz
Telefon: 737 264 366